

Führungsgrundsätze

headwaylogistic GmbH



people. passion. possibilities.

headwaylogistic gmbh

Part of the
Empresaria Group

Respekt

Der faire und respektvolle Umgang mit Mitarbeitern, Kunden, Bewerbern und Wettbewerbern ist selbstverständlich für uns.

Menschlichkeit

Unsere Mitarbeiter werden individuell gefördert und entwickelt. Mitarbeiter, die mit Engagement ihre Fähigkeiten entfalten und einbringen, bilden einen besonderen „Wert“ für unser Unternehmen. Als Führungskraft gilt es Bedürfnisse zu erkennen, zu respektieren und zu fördern.

Kommunikation

headwaylogistic lebt und fördert eine direkte, zeitnahe und ehrliche Kommunikation. Dabei pflegen wir ein klares, unverwechselbares und souveränes Erscheinungsbild.

Kundenorientierung

Wir sind immer für unsere Kunden da. Unser Ziel ist es, aus Kunden Partner zu machen, die auf unsere Leistungen vertrauen. Für sie setzen wir unsere Stärken ein. Jede Kritik unserer Kunden wird ernst genommen und als Ansporn zur Verbesserung verstanden.

Lösungsorientierung

Die Lösungsorientierung bestimmt unser Handeln.

Wirtschaftlichkeit - Offenheit - Nachhaltigkeit

Wir passen uns veränderten Anforderungen und Rahmenbedingungen an. Wir nutzen unsere Flexibilität, um Weiterentwicklungen und Verbesserungen zu erreichen. Unser wirtschaftliches Handeln und unser langfristiges Denken sind wichtige Faktoren um ein verlässlicher Partner für unsere Kunden und unsere Mitarbeiter zu sein. Als wichtiger Dienstleister und Arbeitgeber sichern wir die Zukunft unseres Unternehmens.

Verlässlichkeit - Termintreue

Glaubwürdigkeit bei Mitarbeitern und Kunden vermitteln wir durch die Einhaltung unserer Zusagen und Vereinbarungen. Termine werden pünktlich wahrgenommen. Verzögerungen oder Verschiebungen teilen wir umgehend mit.

Organisation und Struktur

Unsere Strukturen sind geprägt durch klare Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten. Hierbei achten wir auf Übereinstimmung zwischen den jeweiligen Aufgabenanforderungen und der persönlichen Eignung.

Vorbildfunktion

Unserer Vorbildfunktion werden wir dadurch gerecht, dass wir verlässlich, ehrlich, glaubwürdig und loyal handeln.

Mitarbeiterorientierung

Neue Mitarbeiter werden ab dem ersten Tag aufmerksam und gut vorbereitet aufgenommen. Jeder Mitarbeiter wird angemessen eingearbeitet. Ein regelmäßiges Feedback hilft Ihnen dabei sich erfolgreich zu integrieren.

Vertrauen in Mitarbeiter

Wir trauen unseren Mitarbeitern die bestmögliche Erfüllung der Aufgaben zu und wir ermuntern sie dazu Ideen zu entwickeln, die uns und unseren Kunden nutzen.

Zielvereinbarungen

Ziele werden mit den Mitarbeitern besprochen, dabei werden Aufgabenfelder und Verantwortungsbereiche klar definiert.

Kontrolle zur Unterstützung

Eine angemessene sowie sachorientierte Kontrolle dient als Unterstützung für unsere Mitarbeiter und eröffnet Verbesserungspotenziale.

Feedback

Durch ein regelmäßiges Feedback über die Leistungen unserer Mitarbeiter werden sie kontinuierlich motiviert. Dabei üben wir konstruktive Kritik und drücken unsere Anerkennung für die geleistete Arbeit aus.

Gesetz- und Rechtstreue

Gesetz- und Rechtstreue ist für uns selbstverständlich und eine unverzichtbare Grundlage unseres Handelns.