

# Unsere Philosophie

## GRUNDWERTE

Neue Märkte zu erschließen, innovative Dienstleistungskonzepte zu entwickeln und mutig neue Unternehmensziele umzusetzen – das haben wir uns vorgenommen. Die Grundwerte und die Basis dafür stellen die Überzeugung und Erwartung dar, über die ein gemeinsamer Konsens zwischen Geschäftsleitung und Mitarbeiter innerhalb unseres Unternehmens besteht. Die gelebte und lebendige Unternehmensphilosophie ist das Gerüst und der Maßstab, an dem sich das individuelle Verhalten ausgerichtet hat. Kundennähe, Vertrauen, Offenheit und Kompetenz sind unverzichtbare Elemente unserer Unternehmenskultur. Eine flache Unternehmenshierarchie ermöglicht schnelles und effektives Handeln und fordert von unseren Mitarbeitern ein Höchstmaß an Eigenverantwortung ein.

## Hoher ethischer Anspruch (high ethics)

In unserem inneren und äußeren Verhältnissen sind wir ehrlich, sachlich und fair. Jeder Partner, Mitarbeiter oder Kunde wird gleichwertig behandelt. Wir überzeugen durch unser Verhalten, Zufriedenheit im Inneren und Äußeren, denken ganzheitlich und sind ein kooperatives Team. Jeder an seinem Arbeitsplatz arbeitet mit größtmöglicher Eigenverantwortlichkeit.

## Kooperativer Umgang (cooperative spirit)

Wir pflegen ein kooperatives Verhältnis zu unseren Kunden, Mitarbeitern, Lieferanten und sonstigen Partnern. Die kontinuierliche zielgerichtete Kommunikation und der konstruktive Dialog sind Eckpfeiler unseres täglichen Handelns. Wir stehen zu unseren Zusagen, erledigen alle Aufgaben qualifiziert und mit angemessener Schnelligkeit.

## Hervorragende unternehmerische Leistung (excellent business performance)

In unserem inneren und äußeren Verhältnissen sind wir ehrlich, sachlich und fair. Jeder Partner, Mitarbeiter oder Kunde wird gleichwertig behandelt. Wir überzeugen durch unser Verhalten, Zufriedenheit im Inneren und Äußeren, denken ganzheitlich und sind ein kooperatives Team. Jeder an seinem Arbeitsplatz arbeitet mit größtmöglicher Eigenverantwortlichkeit.

## Persönliche Überzeugung (personal conviction)

Wir sind überzeugt, dass unsere marktorientierten zukunftsweisenden Dienstleistungen der Schlüssel für unsere Kunden zu mehr Wettbewerbsfähigkeit und Kostenreduzierung sind. Wir glauben an die Grundsätze kontinuierlicher Verbesserung und kommunikativer Kooperationsstrategien. Wir erkennen die Bedeutung der Investition unserer Kunden in unsere Dienstleistungen. Wir fühlen uns verpflichtet, sicherzustellen, dass unsere Kunden die Zusammenarbeit mit unserem Unternehmen schätzen.

## Zukunftsweisende Ziele (forward looking objectives)

Wir haben uns zum Ziel gesetzt, durch Innovation Märkte proaktiv zu gestalten, zukünftige Kundenforderungen zu antizipieren und kontinuierlich neue branchenspezifische Dienstleistungslösungen zu erarbeiten. Darunter verstehen wir auch, täglich eine kompromisslose Dienstleistungsqualität zu bieten, beginnend bei der Beratung, Auftragsbearbeitung bis hin zu einer dauerhaften und störungsfreien Zusammenarbeit. Wir sind kontinuierlich der Maßstab für unsere Mitbewerber.

■ Inhouse ■ Fullservice ■ Outsourcing ■ Beratung



**headway**  
logistic